

Voorwaarden van TjuTjo Houten Speelgoed

<https://www.tjutjo.nl>

1. Algemeen

Op al onze leveringen en diensten zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten (tenzij anders aangegeven).

3. Verzendkosten

TjuTjo brengt voor verzending van de artikelen verzendkosten in rekening. De hoogte van de verzendkosten is afhankelijk van het productformaat en het aantal producten dat je bestelt. Tijdens het bestelproces worden de exacte kosten getoond voordat je je bestelling definitief plaatst. Deze tarieven tellen alleen voor Nederland. Buiten Nederland gelden andere tarieven (de verzendkosten op aanvraag).

4. Levering

Alle artikelen worden binnen 3-5 werkdagen na ontvangst van betaling verstuurd door verschillende verzenddiensten van Verzendtool. Uw bestelling zal worden bezorgd op het door u opgegeven adres bij het bestellen.

5. Betaling

Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten. Elke bestelling wordt geleverd nadat u heeft betaald. U kunt direct en online betalen door middel van een iDEAL of middels een overschrijving via bank- of girorekening. De betaling dient binnen 24uur na de bestelling zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden. TjuTjo verzendt een bevestiging per e-mail als uw betaling binnen is.

6. Retourneren

TjuTjo doet er alles aan om u een goed product te leveren. Bent u desondanks niet tevreden met uw bestelling, dan kunt u deze artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst retourneren. Voordat u het artikel aan ons retour stuurt ontvangen wij graag van u een melding per e-mail. Na ontvangst van de retourzending zal TjuTjo het bedrag van uw aankoop binnen 10 dagen terugstorten op uw bankrekening. Ruilen vindt plaats op basis van gedeelde verzendkosten. U stuurt het artikel op uw kosten aan ons retour, en wij versturen u een nieuw artikel waarvoor u geen verzendkosten hoeft te betalen. Indien u een (deels) verkeerde bestelling heeft ontvangen zal TjuTjo zorgdragen voor het verzenden van de juiste artikelen.

7. Aansprakelijkheid

Alle producten die in het assortiment van TjuTjo zijn opgenomen voldoen aan de strenge Europese eisen voor veiligheid van speelgoed. Producten dienen gebruikt worden waar ze voor bedoeld zijn. Waarbij de leeftijdsaanduiding in acht genomen dient te worden. Eventuele klachten kunt u schriftelijk of per email aan ons voorleggen, waarna wij contact zullen opnemen met de fabrikant. De aansprakelijkheid van de artikelen berust echter altijd bij de fabrikant. TjuTjo sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid voor problemen met deze artikelen uit. De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. TjuTjo kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. TjuTjo is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op website. TjuTjo kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

TjuTjo is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van de bestelling of voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies en/of beschadiging door PostNL.

8. Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door TjuTjo gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

9. Vragen of klachten

TjuTjo streeft naar tevreden klanten. Mocht u vragen of klachten hebben over de diensten en/of producten van TjuTjo, dan wordt TjuTjo daar graag per e-mail van op de hoogte gesteld. U kunt uw vraag of opmerking mailen naar: info@tjutjo.nl.

10. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van TjuTjo.